



Algemene Service Voorwaarden WoonVeilig

Artikel 1. Begripsbepalingen

Om misverstanden te voorkomen hebben wij hierna de definities van een aantal begrippen opgenomen die wij in deze algemene voorwaarden gebruiken. Indien er geen definitie is opgenomen hanteren wij de betekenis die aan het begrip wordt gegeven in de op 1 augustus 2007 meest recent gepubliceerde editie van het woordenboek Dikke Van Dale:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden WoonVeilig.

Alarmerichten : een door de apparatuur gegenereerde melding dat er beweging is gesignaleerd in uw huis, dat een raam of deur contact is verbroken, rook is gesignaleerd in huis of dat lekkage is opgetreden.

Camera : een optionele uitbreiding op het Alarmsysteem waarin een IP camera is opgenomen.

Contactpersoon : een persoon waarvan u het telefoonnummer of e-mail adres hebt ingegeven op de website met als doel die persoon alarmerichten te kunnen laten ontvangen.

Gebruiksaanwijzing : de gebruiksaanwijzing voor het gebruik van WoonVeilig die is opgenomen (in digitale vorm) op de website.

Installatiehandleiding : de installatiehandleiding voor het alarmsysteem die is opgenomen in de verpakking (en in digitale vorm) op de website.

WoonVeilig : de dienst van WoonVeilig die wordt beschreven in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden en in de gebruiksaanwijzing.

Overeenkomst : de overeenkomst die wij met u hebben gesloten betreffende de levering van WoonVeilig.

Alarmsysteem : de combinatie van een huiscentrale met afstandsbediening en bedieningspaneel, bewegingsmelders, deur/raamcontact en bijbehorende accessoires die door WoonVeilig B.V. op de markt als basisapparatuur wordt aangeboden voor gebruik in combinatie met WoonVeilig.

U of Uw : de natuurlijke persoon met wie wij een overeenkomst zijn aangegaan voor de levering van WoonVeilig.

Website : <http://www.woonveilig.nl>.

Wij of Ons : WoonVeilig B.V.

Artikel 2. Voorwerp

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing iedere aanbieding van ons voor de levering van WoonVeilig en maken tevens onderdeel uit van de overeenkomst die wij met u hebben gesloten. De voorwaarden bestaan uit een algemeen gedeelte en een gedeelte dat betrekking heeft op WoonVeilig.
- 2.2 Het aanbod van WoonVeilig B.V. voor WoonVeilig is uitsluitend geldig voor het gebruik van WoonVeilig indien u het voornemen heeft om de dienst privé voor uw eigen woning te gebruiken en dit voornemen ook daadwerkelijk uitvoert (= gebruik als consument).

Algemeen gedeelte

Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand doordat de volgende stappen volledig zijn doorlopen:
 - U activeert de huiscentrale in overeenstemming met de installatiehandleiding;
 - U vult het registratieformulier op de Website volledig in en klikt op "akkoord"; en
 - WoonVeilig verzendt aan u een bevestigingsmail.
- 3.2 U dient alle vereiste gegevens waarover WoonVeilig dient te beschikken voor de levering van WoonVeilig volledig en accuraat op de website in te geven en die gegevens – indien noodzakelijk – te onderhouden.
- 3.3 Omdat u na totstandkoming van de overeenkomst meteen gebruik kunt maken van WoonVeilig, is het niet mogelijk voor u om gebruik maken van een wettelijk herroepingsrecht.

Artikel 4. Gebruiksbeperkingen WoonVeilig

- 4.1 U dient WoonVeilig steeds te gebruiken in overeenstemming met deze algemene voorwaarden en met de gebruiksaanwijzing.
- 4.2 Het volgende gebruik van WoonVeilig is niet toegestaan:
 - a) Het genereren en verzenden van overmatige hoeveelheden alarmmeldingen en overlast gevende alarmberichten;
 - b) Gebruik dat een misdrijf of een overtreding inhoudt;
 - c) Het verzenden van alarmberichten direct naar hulpverlenende instanties zoals politie, brandweer en ambulance.

- 4.3 Wij hebben het recht om bij gebruik van WoonVeilig in strijd met dit artikel, de levering van WoonVeilig op te schorten of de overeenkomst met u wegens toerekenbare tekortkoming te ontbinden.

Artikel 5. Beveiliging van de Website

- 5.1 U bent verantwoordelijk voor het gebruik van de toegangsgegevens van de website (zoals gebruikersnaam en wachtwoord) die u hebt gekozen voor uw gebruik van WoonVeilig. U dient de toegangsgegevens vertrouwelijk te houden en u mag deze alleen gebruiken in overeenstemming met de gebruiksaanwijzing en instructies die zijn gegeven door personeel van de helpdesk van WoonVeilig B.V. voor de beveiligingsdienst WoonVeilig.
- 5.2 Indien u het vermoeden hebt dat uw toegangsgegevens niet langer vertrouwelijk zijn, dient u onmiddellijk de helpdesk van WoonVeilig in kennis te stellen en de instructies van het personeel van de helpdesk op te volgen.
- 5.3 Indien wij het redelijke vermoeden hebben dat de beveiliging van de website is doorbroken of zal worden doorbroken, mogen wij u nieuwe toegangsgegevens uitreiken of uw toegang tot de website tijdelijk opschorten. Indien wij gebruik hebben gemaakt van dit recht wordt dit aan u per e-mail medegedeeld.

Artikel 6. Garantiebeperkingen en beperking van aansprakelijkheid

- 6.1 Wij garanderen niet dat WoonVeilig foutloos werkt of steeds beschikbaar is.
- 6.2 Wij verrichten voorafgaand aan de levering van WoonVeilig geen inspectie van uw woning of uw inboedel en ontvangen daarover evenmin informatie van u. Wij kunnen dan ook niet bepalen of en in hoeverre WoonVeilig een adequate beveiliging biedt van uw woning en inboedel. U bent zelf verantwoordelijk voor een adequate beveiliging van uw woning en inboedel. WoonVeilig B.V. is niet aansprakelijk voor schade u leidt als het gevolg van het ontbreken hiervan.
- 6.3 U bent zelf verantwoordelijk voor het adequaat verzekeren van uw woning en inboedel tegen beschadiging, diefstal of tenietgaan. Aan geen enkele uiting van ons mag u de betekenis toekennen dat WoonVeilig het gebruik van WoonVeilig een adequate verzekering overbodig maakt.
- 6.3 Wij beschikken niet over het Borg Beveiligingsbedrijf certificaat, noch over enig ander certificaat dat gebruikelijk wordt aangewend als waarborg voor de kwaliteit van (de installatie van) een inbraak beveiligingsproduct. WoonVeilig biedt evenmin de kwaliteit van een professioneel geïnstalleerd alarmsysteem dat automatisch meldingen verzendt aan een gecertificeerde Alarmcentrale.
- 6.4 Behalve indien in dit artikel expliciet anders is bepaald, zijn wij niet aansprakelijk voor enige schade die u leidt in het kader van de overeenkomst.

- 6.5 Wij zijn niet aansprakelijk voor door u geleden schade, waaronder begrepen schade als gevolg van beschadiging of het tenietgaan van uw woning of van uw inboedel, die u hebt geleden als een gevolg van:
- a) het niet up to date houden van de informatie die u hebt ingevoerd op de website;
 - b) het niet ontvangen van alarmmeldingen of vertraagd ontvangen van alarmberichten als een gevolg van het niet beschikbaar zijn van de telecommunicatie infrastructuur die wordt gebruikt voor het overbrengen van signalen in het kader van WoonVeilig;
 - c) een gebrekkige installatie van het alarmsysteem;
 - d) het niet functioneren van het alarmsysteem of WoonVeilig als gevolg van schade ontstaan door inbraak, lekkage of brand in uw woning; of
 - e) het gebruik van WoonVeilig in strijd met de overeenkomst.
- 6.6 Wij zijn aansprakelijk voor aan ons toerekenbaar overlijden of lichamelijk letsel tot een maximum van € 500.000,- per gebeurtenis.
- 6.7 Indien de door u geleden schade het directe gevolg is van de opzet of grove schuld van onze medewerkers, geldt geen beperking van aansprakelijkheid.

Artikel 7. (Betaling van) Vergoedingen

- 7.1 Voor de levering van WoonVeilig betaalt u een bedrag in EURO per maand per alarmsysteem waarvoor u WoonVeilig activeert, plus een aanvullend bedrag in EURO per maand per camerapakket (indien dat voor u van toepassing is). De maandvergoeding die u betaalt wordt bepaald op basis van het geldende tarief overzicht dat is opgenomen op de website op het moment dat u de overeenkomst met ons aangaat.
- 7.2 Het is mogelijk dat u voor het gebruik van onderdelen van WoonVeilig een bedrag per SMS bericht dient te betalen dat u verzend in het kader van de dienst. Voor het versturen van een SMS bericht kan uw mobiele telefoon aanbieder extra kosten in rekening brengen. Informeer naar de SMS tarieven bij uw eigen mobiele telefoon aanbieder.
- 7.3 Wij kunnen de maandvergoeding voor WoonVeilig eenzijdig aanpassen. Indien wij de vergoeding verhogen zullen wij dit twee maanden van tevoren per e-mail aan u mededelen. U heeft vervolgens het recht om de overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de gewijzigde vergoeding voor u van kracht wordt. Indien u de overeenkomst niet opzegt aanvaardt u de gewijzigde vergoeding.
- 7.4 Wij incasseren de vergoeding maandelijks aan het begin van iedere kalendermaand op basis van de incasso machtiging die u hebt afgegeven bij

het aangaan van de Overeenkomst. U ontvangt geen factuur als onderdeel van WoonVeilig.

- 7.5 Indien wij een maandvergoeding niet bij u kunnen incasseren zullen wij de incasso nog eenmaal bij uw bank aanbieden. Indien de incasso dan wederom niet slaagt bent u automatisch in verzuim met de betaling van uw maandvergoeding voor WoonVeilig zonder dat wij u hiervoor schriftelijk in gebreke hoeven te stellen. U bent vervolgens aan ons een vergoeding voor de door ons gemaakte redelijk incassokosten verschuldigd. Tevens maken wij dan aanspraak op uw betaling van de wettelijke rente over uw schuld aan ons.
- 7.6 WoonVeilig B.V. is gerechtigd om de levering van dienst te op te schorten of de overeenkomst voor WoonVeilig te ontbinden wanneer u verzuimt te betalen.

Artikel 8. Duur van de Overeenkomst

- 8.1 U gaat de overeenkomst voor onbepaalde tijd met ons aan met een minimum periode van 1 kalendermaand.
- 8.2 Opzegging is op ieder moment mogelijk mits u een opzegtermijn van 1 kalendermaand in acht neemt en de opzegging schriftelijk of per e-mail aan ons doorgeeft.

Artikel 9. Wijziging van deze Algemene Voorwaarden

- 9.1 Wij kunnen deze algemene voorwaarden en de gebruiksaanwijzing eenzijdig wijzigen. Wijzigingen worden steeds bekend gemaakt op de website.
- 9.2 Wijzigingen van de algemene voorwaarden en de gebruiksaanwijzing zullen wij uiterlijk 2 maanden van tevoren per e-mail aan u bekend maken, tenzij het voor ons redelijkerwijs niet mogelijk is om die termijn in acht te nemen. Indien de kwaliteit of de inhoud van WoonVeilig als gevolg van de wijziging voor u negatief wordt beïnvloed, kunt u de overeenkomst schriftelijk of per e-mail opzeggen tegen de ingangsdatum van de wijziging. Indien u de overeenkomst niet opzegt aanvaardt u de gewijzigde algemene voorwaarden of de gebruiksaanwijzing.

WoonVeilig

Artikel 10. WoonVeilig

- 10.1 WoonVeilig is een beveiligingsdienst die u in staat stelt om ter plaatse of op afstand via e-mail, telefoon of per SMS bericht alarmberichten te ontvangen. Aanvullend kunt u met WoonVeilig op afstand via een camera uw woning bekijken en opnames maken. De aard van de alarmberichten die u kunt ontvangen hangt af van de door u geïnstalleerde apparatuur en accessoires. Het alarmsysteem biedt alleen de mogelijkheid om alarmberichten te genereren op



basis van gesignaleerde beweging of het verbreken van een deur of raamcontact.

10.2 Om WoonVeilig te kunnen gebruiken dient u: (i) te voldoen aan de systeemeisen die zijn weergegeven op de website, (ii) het basispakket, het camerapakket en eventuele accessoires te installeren in overeenstemming met de gebruiksaanwijzing en u te registreren voor WoonVeilig in overeenstemming met artikel 3 van het algemene gedeelte van deze algemene voorwaarden.

Artikel 11. Onze dienstverlening

11.1 Wij bieden ondersteuning bij fouten en gebruikersvragen die optreden bij uw gebruik van WoonVeilig. Hiervoor kunt u tijdens werkdagen (08.00 uur – 20.00 uur) terecht op de website of per e-mail of telefoon bij de helpdesk van WoonVeilig.

11.2 Wij spannen ons maximaal commercieel in om u of de door u aangewezen personen per SMS, e-mail of per telefoon alarmberichten door te zenden als bedoeld in artikel 10.1.

Artikel 12. Uw verantwoordelijkheid

12.1 U dient ervoor te zorgen dat:

- De apparatuur van het alarmsysteem en/of het camerapakket volledig werkt en niet is aangepast in strijd met de gebruiksaanwijzing;
- De breedband Internetdienst die verbonden is met de huiscentrale van het alarmsysteem, werkt en dat in uw router of firewall geen instellingen zijn aangebracht die communicatie tussen de huiscentrale en WoonVeilig blokkeert;
- U uw contactpersonen vooraf hebt geïnformeerd over hun aanstelling als contactpersoon en ze hebt geïnstrueerd over het gebruik van de dienst; en
- U contactpersonen verwijderd indien over die contactpersoon een klacht is ontvangen door ons.

Artikel 13. Privacy en beveiliging

13.1 De persoonsgegevens van u en uw contactpersonen die wij verwerken in het kader van WoonVeilig worden door ons verwerkt in overeenstemming met ons standaard privacy statement. Dit statement treft u aan op de website en op <http://www.woonveilig.nl> (button "privacy").

13.2 Aanvullend geldt voor WoonVeilig dat wij gegevens betreffende alarmberichten en de verzending daarvan aan u of uw contactpersonen voor geen enkel doel zullen gebruiken dan voor de levering van de dienst of voor het opsporen van gebruik van WoonVeilig in strijd met deze algemene voorwaarden.



13.3 Uw wachtwoord voor de website zal na zes pogingen worden geblokkeerd. U dient dan bij de helpdesk van WoonVeilig het wachtwoord te laten deblokkeren. De helpdesk kan u hiervoor een kopie van uw legitimatie bewijs vragen.