

Alarminstructie voor contactpersonen

WoonVeilig is een alles-in-één-alarmsysteem om het huis te beveiligen tegen inbraak-, brand- en waterschade. WoonVeilig waarschuwt contactpersonen automatisch per e-mail, SMS of telefonisch in geval van een alarm.

U staat geregistreerd als een van de contactpersonen van:

Naam: _____

Adres: _____

Postcode / Woonplaats: _____

Gegevens alarmsysteem

Pincode alarmsysteem: ____

Gebruikersnaam voor mijn.woonveilig.nl: _____

Wachtwoord voor mijn.woonveilig.nl: _____

Bereikbaarheid tijdens vakantie:

Vakantieadres 1: _____

Vakantieadres 2: _____

Tijdens vakantie bereikbaar op : _____

Datum/tijd terugkomst: _____

Aanvullende gegevens:

Sleutel overgedragen aan: _____

Verzekeraar eigenaar: _____

Verzekeringsnummer: _____

Brandblusser aanwezig: ja/nee

Blusdeken aanwezig: ja/nee

WoonVeilig waarschuwt u als contactpersoon op de volgende wijze:

Telefonische alarmmelding: _____

Alarmmelding per SMS: _____

Alarmmelding per e-mail: _____

Notities:

Hieronder volgt een algemeen advies wat u kunt doen in geval van een alarm

Wat te doen bij een inbraakalarm?

Stap 1: u ontvangt een inbraakalarm van WoonVeilig.

Stap 2: geef aan of u in staat bent om de alarmmelding te verifiëren. De instructies hiervoor staan in het SMS-bericht of worden telefonisch uitgelegd. Als u niet kunt verifiëren dan hoeft u niet te reageren.

Stap 3: u verifieert het alarm waarbij u eerst van buitenaf beoordeelt of er zich nog indringers in of rond het pand bevinden. Zo ja, neem dan onmiddellijk contact op met de politie via 112. Concentreert u zich op het onthouden van uiterlijke kenmerken van de indringers. Vermijd contact met de indringers.

Stap 4: wanneer u zeker bent dat er zich geen indringers meer in of rond het pand bevinden dan kunt u het pand binnengaan en het alarmsysteem uitzetten. Voer op het bedieningspaneel de pincode in gevolgd door de groene knop. Zorgt u i.g.v. braakschade dat het pand wordt dichtgemaakt en dat de eigenaar en de verzekeraar worden ingelicht.

Wat te doen bij een brandalarm?

Stap 1: u ontvangt een brandalarm met locatiegegevens van WoonVeilig

Stap 2: verifieer dit alarm zo snel mogelijk (iedere seconde telt)

Stap 3: indien mogelijk blust u de brand. Ingeval van een ernstige brand belt u de brandweer (112).