



WoonVeilig B.V.
 Kleine Landtong 19
 4201 HL Gorinchem
 KvK: 30239849 Tel: 088 – 383 88 38
 BTW NL8193.26.276.B01 E-mail: info@woonveilig.nl
 BANK NL93.ABNA.049.90.28.481 www.woonveilig.nl

In te vullen door WoonVeilig	
Datum:	LL - LL - LL
Ordernummer:	LLLLLLLLLLLLLLLL
Account ID:	LLLLLLLLLLLLLLLL

AANMELDFORMULIER

WoonVeilig BeveiligerAanHuis

Contractant

Voorletters / Naam: Dhr. Mevr.

Adres:

Postcode / Woonplaats:

Telefoon:

Mobiele telefoon:

E-mailadres:

Akkoordverklaring

Ja, ik meld mij aan voor de alarmopvolgingsdienst WoonVeilig BeveiligerAanHuis en geef WoonVeilig toestemming om, tot wederopzegging, de extra maandelijkse kosten van € 6,- per maand (incl. BTW) van mijn rekening af te schrijven.

Tevens geef ik WoonVeilig toestemming om de eenmalige entreekosten van € 65,- (incl. BTW) en de eventuele kosten die voortkomen uit alarmopvolgingen van mijn rekening af te schrijven.

Op de alarmopvolgingsdienst zijn de servicevoorwaarden van WoonVeilig BeveiligerAanHuis van toepassing welke op de achterkant van dit aanmeldingsformulier en op www.woonveilig.nl zijn vermeld. Bij ondertekening verklaar ik de servicevoorwaarden van WoonVeilig BeveiligerAanHuis te hebben gelezen en akkoord te hebben bevonden.

Handtekening: _____

datum LL - LL - LL

Servicevoorwaarden WoonVeilig Beveiligers AanHuis

Versie: augustus 2019

Artikel 1. Begripsbepalingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

WoonVeilig: WoonVeilig B.V.;

Contractant: degene met wie WoonVeilig een overeenkomst is aangegaan waarop deze voorwaarden van toepassing zijn;

Overeenkomst: de afspraken tussen WoonVeilig en de contractant betreffende de levering van service door WoonVeilig;

Service: de door WoonVeilig te verrichten werkzaamheden die worden verricht op grond van een overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard;

Alarmberichten: een door de apparatuur gegenereerde melding dat er beweging is gesignaleerd in het object, een paniekknop is ingedrukt, dat een raam of deur contact is verbroken, rook is gesignaleerd in het object of dat lekkage is opgetreden;

Beveiligingsdienst: de beveiligingsdienst van WoonVeilig. Hiermee is het mogelijk om ter plaatse of op afstand via e-mail, telefoon of per SMS bericht alarmberichten te ontvangen. Aanvullend kan met WoonVeilig op afstand via een camera het object worden bekeken en opnames worden gemaakt;

Contactpersoon: een persoon waarvan het telefoonnummer of e-mail adres is ingegeven op de website met als doel die persoon alarmberichten te kunnen laten ontvangen;

Object: het te beveiligen huis, boot of anderszins wat door de contractant wordt gebruikt als eigen woning;

Installatiehandleiding: de installatiehandleiding voor het alarmsysteem die is opgenomen in de verpakking en in digitale vorm op de website;

Alarmsysteem: de combinatie van een huiscentrale met afstandsbediening en bedieningspaneel, bewegingsmelders, deur/raamcontact en bijbehorende accessoires die door WoonVeilig op de markt als basisapparatuur wordt aangeboden voor gebruik in combinatie met de diensten van WoonVeilig;

Opvolgingsbedrijf: het beveiligingsbedrijf welke uit naam van WoonVeilig en in opdracht van de contractant de opvolging voor haar rekening neemt;

Surveillant: beveiligers die bij een alarm ter plaatse gaan;

Alarmopvolging: het ter plaatse gaan bij een alarmbericht door een surveillant van het opvolgingsbedrijf;

Rapportage: dienstrapport opgesteld door de surveillant met hierin opgenomen de details van de alarmopvolging;

Website: <http://www.woonveilig.nl>;

WoonVeilig Alarmnummer: het telefoonnummer waarmee de contractant contact kan opnemen met de alarmcentrale;

Alarmcentrale: de gecertificeerde meldkamer waar telefonische ondersteuning plaats vindt tijdens een alarm.

Artikel 2. Voorwerp

2.1 Deze servicevoorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieder van WoonVeilig voor de levering van service en maken deel uit van de overeenkomst die WoonVeilig met de contractant heeft gesloten.

2.2 De toepasselijkheid van deze voorwaarden geldt slechts dan als de contractant voornemens is het object als eigen woning te gebruiken en dit voornemen ook daadwerkelijk uitvoert.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

3.1 Contractant dient te beschikken over een actief abonnement op de beveiligingsdienst.

3.2 De overeenkomst komt tot stand wanneer:

- het aanmeldformulier is ondertekend. In dit formulier moeten alle vereiste gegevens, waarover WoonVeilig dient te beschikken voor de service, volledig en accuraat zijn ingevuld;

- het aanmeldformulier is ondertekend teruggestuurd en ontvangen door WoonVeilig;

- WoonVeilig een opvolgingsbedrijf heeft gekozen en er een telefonisch intakegesprek is gehouden met de contractant;

- WoonVeilig een mail ter bevestiging van de service aan de contractant heeft gestuurd.

Artikel 4. Uitvoering alarmopvolging

Alarmopvolgingen worden 24 uur per dag en 365 dagen per jaar uitgevoerd. Indien WoonVeilig een alarmbericht heeft ontvangen of direct door de contractant een verzoek is ingediend via het WoonVeilig Alarmnummer, zal een surveillant zo snel mogelijk ter plaatse een onderzoek instellen naar de oorzaak hiervan. Er dient te allen tijde aangegeven te zijn of WoonVeilig in het geval van een alarmbericht eerst de contactpersonen moet waarschuwen of dat direct een surveillant benodigd is. Standaard plaatst WoonVeilig het opvolgingsbedrijf als laatste in de lijst van contactpersonen. De surveillant voert zowel binnen als buiten een inspectieronde uit.

Artikel 5. Nodeloze alarmmelding

De afhandeling van een verzoek tot controle van het object, afkomstig van de beveiligingsdienst of rechtstreeks van de contractant via het WoonVeilig Alarmnummer, die na verificatie ter plaatse door de surveillant een vals alarm blijkt te zijn, wordt onafhankelijk van de oorzaak, als alarmopvolging aangemerkt en als zodanig gefactureerd.

Artikel 6. Gelijkstelling

a. Moet op verzoek van de contractant extra en/of nieuwe sleutels c.q. instructies worden opgehaald of aangemaakt en het opvolgingsbedrijf moet hiervoor ter plaatse komen, dan zal dit als alarmopvolging worden aangemerkt en als zodanig in rekening worden gebracht.

b. Wordt door de contractant rechtstreeks, aan het opvolgingsbedrijf en/of de surveillant de opdracht gegeven om tot actie over te gaan met betrekking tot het object dan zal dit als alarmopvolging worden aangemerkt en als zodanig in rekening worden gebracht.

Artikel 7. Te ondernemen actie

Indien een calamiteit wordt aangetroffen waarvan de contractant terstond in kennis wenst te worden gesteld hetgeen blijkt uit de bij het opvolgingsbedrijf geregistreerde gegevens tijdens de intake of indien de surveillant contact met de contractant noodzakelijk acht, zal de surveillant rechtstreeks contact met de contractant opnemen. De surveillant handelt minder urgente bijzonderheden ter plaatse zelfstandig af.

Artikel 8. Zaakwaarneming

Als de surveillant ter plaatse een calamiteit constateert, waarbij direct actie en/of overleg met de contractant geboden is en de surveillant kan geen contact leggen met de contractant of waarbij door de surveillant is beoordeeld dat er sprake is van een lage urgentie, zal de surveillant als een goede zaakwaarnemer de calamiteit namens de contractant afhandelen. Met betrekking tot zaakwaarneming zijn de artikelen 6:198-202 BW overkort van toepassing. Kosten gemaakt door derden zullen door derden rechtstreeks en zonder tussenkomst van WoonVeilig bij de contractant in rekening worden gebracht overeenkomstig artikel 6:201 BW.

Artikel 9. Rapportage opvolging

De surveillant informeert de contractant door middel van een rapportage met daarin alle bijzonderheden van de alarmopvolging. De rapportage bevat tenminste de begin- en de eindtijd van de alarmopvolging.

Artikel 10. Reactietijd

De reactietijd wordt mede bepaald door het tijdstip waarop het alarmbericht ontstaat, verkeersdrukke en weersomstandigheden. De surveillant dient zich te houden aan de geldende verkeersregels. De surveillant kent de inspanningsverplichting, om nadat de melding door de surveillant is ontvangen, zo snel mogelijk ter plaatse te zijn.

Artikel 11. Betaling van vergoedingen

Voor de levering van service door WoonVeilig betaalt de contractant een bedrag in EURO per maand nadat de service is geactiveerd, plus een aanvullend bedrag in EURO per keer dat de contractant gebruik maakt van de service. De contractant betaalt eenmalig een vast bedrag voor het telefonische intakegesprek en de sleuteloverdracht bij de contractant aan huis door het opvolgingsbedrijf. De vergoedingen die de contractant betaalt worden bepaald op basis van het tariefoverzicht dat is opgenomen op de website op het moment dat partijen de overeenkomst aangaan.

Artikel 12. Verplichtingen

12.1 De contractant dient zorg te dragen voor zodanige condities dat te allen tijde een correcte service uitgevoerd kan worden.

12.2 De contractant dient ervoor te zorgen dat:

a. De apparatuur van het alarmsysteem en/of het camerapakket volledig werkt en niet is aangepast in strijd met de gebruiksaanwijzing;

b. De breedband internetdienst die verbonden is met de huiscentrale van het alarmsysteem werkt en dat alle instellingen zodanig zijn dat de communicatie tussen de huiscentrale en WoonVeilig niet wordt geblokkeerd.

12.3 De contractant dient aan WoonVeilig tijdig de informatie en zaken te verschaffen die voor de service van wezenlijk belang zijn of waarvan de contractant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn. De contractant verstrekt aan het opvolgingsbedrijf een eigen pincode om het alarmsysteem na een alarmbericht te herstarten. De contractant zal onverwijld contact opnemen met WoonVeilig via het WoonVeilig Alarmnummer als er vervangende sleutels en/of instructies zijn.

12.4 Indien er in het object een alarmsysteem aanwezig is en het een omvangrijk object betreft, dient aan de surveillant die ter plaatse is, duidelijk te zijn hoe het alarmsysteem is ingedeeld. Slechts in dat geval zal de surveillant adequaat kunnen handelen.

12.5 Het opvolgingsbedrijf krijgt de beschikking over maximaal 2 sleutels van het object. Bij beëindiging van de overeenkomst worden de door de contractant aan het opvolgingsbedrijf in bruikleen gegeven sleutels en/of andere toegangsmiddelen twee maanden na de beëindigingdatum uit veiligheidsoverwegingen vernietigd. Indien de contractant de in bruikleen gegeven sleutels en/of andere toegangsmiddelen retour wenst, dient dit door de contractant bij de beëindiging van de overeenkomst uitdrukkelijk kenbaar te worden gemaakt.

12.6 Het opvolgingsbedrijf zal slechts 2 keer per 24 uur het object inspecteren indien is gebleken dat de eerste 2 alarmberichten loos alarm waren.

Artikel 13. Boete

Alleen het alarmbericht van de WoonVeilig beveiligingsdienst en het contact van de contractant via het WoonVeilig Alarmnummer gelden als correcte opdrachtverstrekking door de contractant. Is er sprake van een gelijkgestelde alarmopvolging overeenkomstig het bepaalde in artikel 6 en is er door de contractant rechtstreeks en niet via het WoonVeilig Alarmnummer contact opgenomen met het opvolgingsbedrijf en/of de surveillant dan is de contractant in beginsel aan WoonVeilig een boete verschuldigd van €50,- per contact.

Artikel 14. Geschil

Bij een geschil waarbij de door het opvolgingsbedrijf geregistreerde gegevens van alarmberichten in het geding zijn, is de registratie van de alarmberichten bij WoonVeilig doorslaggevend. De daartoe gerechtigde medewerkers van WoonVeilig beoordelen of een alarmbericht uiteindelijk bij het opvolgingsbedrijf terecht is gekomen. Op het moment dat WoonVeilig een alarmbericht heeft verstuurd aan het opvolgingsbedrijf is het opvolgingsbedrijf gerechtigd om actie te ondernemen.

Artikel 15. Arbeidsomstandigheden en veiligheid

De contractant is verplicht om de surveillant en het opvolgingsbedrijf op een goede wijze in de gelegenheid te stellen de alarmopvolging uit te voeren onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften en andere overheidsvoorschriften. De contractant is verplicht om onverwijld mededeling te doen over de aanwezigheid en de plaats van obstakels en situaties in of bij het object die als gevaarlijk voor de surveillant kunnen worden beschouwd.

Artikel 16. Tariefswijziging

Indien tijdens de duur van de overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden ten gevolge van, onder meer, wijzigingen in de lonen en andere voorwaarden, toeslagen op de lonen, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van belastingen en heffingen, verhoging van onkostenvergoeding, alsmede stijgingen van directe en indirecte (externe) kosten, is WoonVeilig gerechtigd de met de contractant overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, zults in redelijkheid en met inachtneming van de in dit verband door de overheid gestelde regels. Deze bevoegdheid ontstaat eerst nadat drie maanden zijn verstreken sedert het tijdstip waarop deze overeenkomst door partijen is gesloten.

Artikel 17. Betaling

De periodiek verschuldigde vergoedingen worden vooraf per maand via een factuur in rekening gebracht en zal gelijk lopen aan de facturering voor de beveiligingsdienst. De facturering van het intake gesprek geschiedt 2 weken na de intake en wordt middels automatisch incasso geïncasseerd. De facturering van de alarmopvolgingen geschiedt achteraf per twee weken. De betalingen per alarmopvolging worden middels automatisch incasso geïncasseerd. In geval van een alarmopvolging is de rapportage van de surveillant leidend voor de factuur.

Artikel 18. Duur en opzegging

18.1 De overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum periode van 1 kalendermaand.

18.2 Opzegging van de overeenkomst is op ieder moment mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand en de contractant de overeenkomst schriftelijk of per e-mail met bericht van ontvangst opzegt.

Artikel 19. Wijziging voorwaarden

19.1 WoonVeilig behoudt het recht deze servicevoorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen van de servicevoorwaarden gaan 30 dagen na de dag waarop de wijzigingen bekend gemaakt zijn in tenzij in de bekendmaking een latere ingangdatum is vermeld. Als bekendmaking geldt de publicatie op de website.

19.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten. Indien de contractant de wijzigingen niet wenst te aanvaarden kan de contractant de overeenkomst opzeggen.

Opzegging dient schriftelijk of per e-mail na ontvangst van bevestiging te geschieden, uiterlijk binnen 30 dagen na de bekendmaking. Indien de contractant de overeenkomst niet opzegt aanvaardt de contractant de gewijzigde servicevoorwaarden.

Artikel 20. Aansprakelijkheid

20.1 WoonVeilig is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van door contractant aan te tonen grove schuld of opzet van WoonVeilig bij de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiend uit de tussen partijen gesloten overeenkomst. WoonVeilig is nimmer aansprakelijk voor bedrijfs- en gevolgschade.

20.2 WoonVeilig is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van de onjuistheid van de door of namens contractant verstrekte gegevens en zaken. WoonVeilig is evenmin aansprakelijk voor onjuistheden, onvolledigheden of vertragingen die zijn ontstaan bij het doorgeven of toezenden van informatie, communicatiestoornissen, (de gevolgen van) computer- of telefoonstoringen, programmeringfouten, storingen of verbrekingen van een breedband internetverbinding, hoe dan ook veroorzaakt.

20.3 WoonVeilig is niet aansprakelijk voor enige schade, direct en/of indirect, veroorzaakt door of op enige andere wijze verband houdende met de uitvoering van de service door derden dan wel het gevolg is van door de omstandigheden vereiste poed.

20.4 De aansprakelijkheid van WoonVeilig is in ieder geval beperkt tot de hoogte van de overeengekomen vergoeding van contractant op jaarbasis, met een maximum van € 50.000,00 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen, en een maximum van € 500.000,00 per contractant per jaar, tenzij in voorkomende gevallen door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van WoonVeilig een lager bedrag wordt uitgekeerd. De aansprakelijkheid is dan beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekeringsmaatschappij van WoonVeilig wordt uitgekeerd.

Artikel 21. Slotbepalingen

21.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

21.2 Alle geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement waar WoonVeilig tijdens het voorleggen van het geschil is gevestigd.