

Leveringsvoorwaarden WoonVeilig

Versie: oktober 2016

Afleverprocedure

Producten die je bij WoonVeilig bestelt, worden op het afleveradres in Nederland dat je bij je bestelling hebt opgegeven, afgeleverd.

Er kan niet worden afgeleverd op:

- Postbussen
- Antwoordnummers
- Tijdelijke adressen
- Poste restante

Als het product tijdelijk niet op voorraad is, kan dit leiden tot een langere levertijd. Wij stellen je hiervan op de hoogte. Je ontvangt je bestelling in één keer. Als je binnen 30 dagen na bestellen nog geen product hebt ontvangen, kan je je bestelling zonder kosten annuleren.

WoonVeilig aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade veroorzaakt door vertraging of het niet beschikbaar komen van producten of diensten die je via WoonVeilig hebt besteld.

Retourneren binnen zichttermijn

Voor afgeleverde producten geldt een zichttermijn van veertien dagen na ontvangst van je bestelling. Binnen deze termijn kan je je bestelling zonder opgaaf van reden herroepen. Na herroeping dien je de producten binnen 14 dagen terug te zenden als deze onbeschadigd, compleet, indien mogelijk in de originele verpakking zitten en niet zijn geregistreerd. Je product is geregistreerd op het moment dat je het WoonVeilig abonnement hebt afgesloten en dat je akkoord bent gegaan met de Algemene Service Voorwaarden.

Voor gratis retourzending altijd eerst in overleg met WoonVeilig. U krijgt een retournummer en informatie over de voor u goedkoopste wijze van retour zenden. De betaalde aankoop prijs (inclusief verzendkosten) zal door WoonVeilig zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na

ontvangst van je herroeping worden teruggestort op het rekeningnummer van de client. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. Kosten van de retourzending worden enkel vergoed als er gebruik wordt gemaakt van het antwoordnummer en wanneer de retourzending van tevoren bij ons is aangemeld. Zorg ervoor dat de zending voldoende gefrankeerd is.

Neem eerst telefonisch contact op met de klantenservice. Zij geven middels e-mail een retournummer, het retouradres en antwoordnummer.

Retourzendingen zijn voor risico van de koper. Dit houdt in dat WoonVeilig niet aansprakelijk is voor het beschadigen of zoekraken van retourgestuurde artikelen. Vraag daarom op het postagentschap altijd om een 3S-nummer (track en trace nummer) en bewaar deze goed. Als je een order meteen wilt annuleren neem dan zo snel mogelijk telefonisch contact op met de klantenservice. Zij kunnen beoordelen of het nog mogelijk is de bestelling te annuleren en niet te verzenden.

Let op! Als je een artikel buiten de gestelde voorwaarden of zonder aangegeven reden terugstuurt dan komt de betalingsverplichting niet te vervallen en kunnen wij besluiten om toekomstige bestellingen niet meer in behandeling te nemen. Neem in geval van twijfel contact op met onze klantenservice.

Defecten

Neemt contact op met de helpdesk in het geval van defecte artikelen. We laten je weten of je een vervangend exemplaar kunt verwachten of dat de betalingsverplichting komt te vervallen en een eventueel betaald bedrag wordt teruggestort.

Garantiebepaling apparatuur

WoonVeilig geeft 4 jaar garantie op alle producten die zijn aangesloten op een actief WoonVeilig alarmsysteem met WoonVeilig beveiligingsdienst. Deze garantie geldt onverminderd de wettelijke garantie waar je als consument recht op hebt.

De wettelijke garantie betekent dat een product hetgeen moet doen dat je er als consument in alle redelijkheid van kunt verwachten.

Wordt het WoonVeilig alarmsysteem zonder de WoonVeilig beveiligingsdienst gebruikt? Dan geldt een garantietermijn van 2 jaar. Mocht je vragen hebben of wil je aanspraak maken op de garantie, dan kun je contact opnemen met de klantenservice van WoonVeilig. Schade door ondeugdelijk gebruik wordt niet vergoed.

Levertijd

Binnenlands afleveradres

Onze bestellingen worden bezorgd door TNT Post. Nadat je besteld hebt ontvang je een aantal e-mails met de status van de levering. In een van deze e-mails zie je een trackingnummer van de bestelling. Met dit nummer kun je op de site van TNT Post het verzendtraject van je pakket volgen. De levertijd in Nederland is gemiddeld 2 werkdagen.

Niet thuis

Wanneer je niet thuis bent, dan biedt TNT de zending de volgende werkdag een tweede maal aan. Hierbij laat TNT telkens een kennisgeving achter in de brievenbus. Zo weet je dat er op die dag een zending werd aangeboden en wanneer de volgende aanbidding zal plaatsvinden. Bij de tweede aanbidding geen gehoor? Dan komt TNT een derde maal langs. Ook nu laten ze een bericht na in de brievenbus. Kan je pakketje niet afgeleverd worden, dan wordt de zending retour gestuurd naar het dichtstbijzijnde collectiepunt waar je het gedurende 3 weken kunt afhalen. Hierna wordt het teruggestuurd naar WoonVeilig. Na ontvangst van de retour bij WoonVeilig wordt het betaalde bedrag binnen 30 dagen gecrediteerd.

Buitenlands afleveradres

Je kunt geen beveiligingsapparatuur / elektronica (en alle hierbij behorende accessoires), in het buitenland laten bezorgen. Buiten de EU zullen eventuele invoer- of douanerechten worden berekend als de bestelling in het land van bestemming aankomt. Als klant ben je zelf

verantwoordelijk voor deze kosten, die van land tot land kunnen verschillen. De hoogte van dit bedrag wordt berekend door de douane van het land waar de bestelling bezorgd wordt. Indien je wilt weten in hoeverre je deze rechten moet betalen, dien je contact op te nemen met de douane van het betreffende land.

Verzendkosten

Onze verzendkosten zijn voor afleveradressen in Nederland € 9,95 inclusief BTW per bestelling. Dit is een vast bedrag ongeacht het aantal artikelen of het aantal zendingen per bestelling. Boven de 1000 Euro aan producten hoef je geen verzendkosten te betalen.

Uiteraard komt voor een geannuleerd artikel de betalingsverplichting te vervallen als het artikel niet meer leverbaar is. Als je al betaald hebt, dan storten we het bedrag binnen maximaal 30 dagen terug op jouw rekening.

Betalingsmogelijkheden

Eenmalig

Via creditcard (Visa, MasterCard). Je kunt je creditcardgegevens via onze beveiligde SSL procedure veilig invoeren en wij zorgen samen met uw creditcardorganisatie voor een correcte afhandeling.

Via iDEAL. Bij deze betaalmethode kun je direct tijdens het bestelproces de betaling afhandelen met je eigen bank. Je rekt af in je vertrouwde internet betaalomgeving, op basis van specifieke beveiligingsmethodes van je eigen bank. Als je telebankiert, kun je direct gebruik maken van iDEAL, zonder dat je je daarvoor hoeft aan te melden.

Via vooruitbetalen. Je kunt het totaalbedrag overmaken op rekeningnummer ABN AMRO (IBAN): NL93ABNA0499028481 t.n.v. WoonVeilig te Vianen onder vermelding van je ordernummer. In dit geval gaan wij pas tot verwerking van de bestelling over als de betaling ontvangen is. Het duurt ongeveer 2 werkdagen voordat een vooruitbetaling bij ons verwerkt is. Vervolgens gelden de levertijden die op dat moment op de site vermeld staan. (IBAN): NL93ABNA0499028481

Via Onder rembours. Indien je kiest voor levering onder rembours, dan betaal je de bestelling op het moment van aflevering. Je betaalt het totaalbedrag rechtstreeks aan de chauffeur van de bezorgdienst op het moment dat je de bestelling in ontvangst neemt.

Maandelijkse incasso beveiligingsdienst

De maandelijkse betalingen voor de WoonVeilig beveiligingsdiensten worden middels automatische incasso maandelijks afgeschreven. Je geeft bij het aanmelden toestemming voor de automatische incasso.

Jaarabonnement beveiligingsdienst

Zakelijke klanten kunnen ook kiezen om een jaarabonnement af te sluiten. Hiervoor krijg je een factuur aan het begin van het jaar in januari. De betaaltermijn van deze factuur is 14 dagen. Neem hiervoor contact op met de klantenservice.