



Privacy Statement WoonVeilig

Versie: 1 mei 2011

WoonVeilig respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken je gegevens om de bestelling, levering, installatie en facturering zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met je toestemming. WoonVeilig zal je persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van je bestelling.

Wachtwoord en Gebruikersnaam

- Als je je aanmeldt voor de WoonVeilig beveiligingsdienst bepaalt je zelf een eigen gebruikersnaam en wachtwoord. Wachtwoorden zijn niet bekend bij WoonVeilig.

WoonVeilig gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren:

- Als je een bestelling plaatst, hebben we je naam, e-mailadres, afleveradres en betaalgegevens nodig om de bestelling uit te voeren en je van het verloop daarvan op de hoogte te houden.
- Als je aangeeft dat je WoonVeilig niet zelf wil installeren hebben we je gegevens nodig om een afspraak te maken en de installatie uit te voeren.
- Om het winkelen bij WoonVeilig zo aangenaam mogelijk te laten zijn, slaan wij met je toestemming de persoonlijke gegevens en de gegevens met betrekking tot je bestelling en het gebruik van onze beveiligingsdiensten op. Hierdoor kunnen wij de website personaliseren en je producten aanbevelen die je mogelijk interessant vindt.
- Met je expliciete toestemming gebruiken wij je gegevens om je in onze nieuwsbrief te informeren over de ontwikkelingen van WoonVeilig en over speciale aanbiedingen en acties. In alle nieuwsbrieven van WoonVeilig staat een hyperlink waar je je eenvoudig kunt afmelden.
- Als je bij WoonVeilig een account aanmaakt bewaren wij je gegevens op een Secure Server. In je WoonVeilig account slaan we informatie op zoals je naam en adres, telefoonnummer, e-mailadres, aflever- en betaalgegevens.
- Je kunt zelf je gegevens corrigeren en verwijderen met je zelf gekozen gebruikersnaam en wachtwoord.
- Als je reageert op een actie, vragen wij je naam, adres en e-mailadres. Deze gegevens gebruiken we om de actie uit te voeren, de winnaar(s) bekend te maken, en de respons op onze marketingacties te meten.



WoonVeilig verkoopt je gegevens niet

WoonVeilig zal je persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van de bestelling, levering en installatie. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van de gegevens te respecteren.

Persoonlijke gegevens zijn veilig bij WoonVeilig

Wij waarderen het vertrouwen dat je in ons stelt en wij zullen daarom uiterst zorgvuldig met de gegevens omgaan. Wanneer je een bestelling plaatst of je WoonVeilig account raadpleegt, wordt gebruik gemaakt van één van de modernste technieken; de Secure Socket Layer. Om technische en operationele redenen kan het nodig zijn om je gegevens over te maken naar servers van aan WoonVeilig gerelateerde ondernemingen in Engeland. Je gegevens zullen echter te allen tijde worden beschermd en vertrouwelijk worden behandeld.

Camerabeelden

Medewerkers van WoonVeilig kunnen geen beelden van geïnstalleerde camera's bekijken. Ook opgeslagen beelden zijn niet door medewerkers van WoonVeilig te benaderen. Klanten kunnen medewerkers van WoonVeilig toegang geven tot de persoonlijke omgeving wanneer dit noodzakelijk is voor installatie en service gerelateerde activiteiten.

Cookies

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door je browser worden opgeslagen op de computer. WoonVeilig gebruikt cookies om je te herkennen bij een volgend bezoek. Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers. Onze cookies geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie. Je kan je browser zo instellen dat je tijdens het winkelen bij WoonVeilig geen cookies ontvangt.

Indien je nog vragen mocht hebben over de Privacy Policy van WoonVeilig, dan kun je een e-mail sturen naar klantenservice@WoonVeilig.nl. Onze klantenservice helpt je verder als je informatie nodig heb over je gegevens of als je deze wilt wijzigen. In geval wijziging van onze Privacy Policy nodig mocht zijn, dan vindt je op deze pagina altijd de meest recente informatie.