

Van kracht vanaf 17 maart 2021

# Servicevoorwaarden Camera Beveiligingsdienst & Camera Basisdienst

Deze servicevoorwaarden voor de Camera Beveiligingsdienst & Camera Basisdienst van de WoonVeilig Beveiligingscamera Buiten & WoonVeilig Beveiligingscamera Binnen zijn aanvullend op de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel.

## Artikel 1. Begripsbepalingen

Om misverstanden te voorkomen hebben wij hierna de definities van een aantal begrippen opgenomen die wij in deze voorwaarden gebruiken.

|   |  |
|---|--|
| Servicevoorwaarden Camera Beveiligingsdienst & - Basisdienst: | deze voorwaarden voor de dienstverlening van WoonVeilig B.V.   |
| Beveiligingscamera Buiten & Beveiligingscamera Binnen:        | WoonVeilig Beveiligingscamera's die zelfstandig kunnen functioneren.   |
| Beveiligingscamera:   | de WoonVeilig Beveiligingscamera Buiten of WoonVeilig Beveiligingscamera Binnen die zelfstandig gebruikt kunnen worden.                  |
| Bewoner:  | een persoon waarvoor u een account aanmaakt. Deze persoon kan livebeeld bekijken, opnames en krijgt push berichten.                      |
| Gebruiksaanwijzing:   | de gebruiksaanwijzing voor het gebruik van de WoonVeilig Beveiligingscamera die is opgenomen (in digitale vorm) op de website.           |
| Installatiehandleiding:                                       | de installatiehandleiding voor de beveiligingscamera die is opgenomen in de verpakking (en in digitale vorm) op de website.              |
| Services of Diensten:   | de services of dienstverlening van WoonVeilig die wordt beschreven in artikel 9 van deze servicevoorwaarden en in de gebruiksaanwijzing. |
| Abonnement:   | overeenkomst tussen U en WoonVeilig waarin vastgesteld wordt welke diensten onder welke voorwaarden en prijzen worden geboden.           |
| Overeenkomst:   | de overeenkomst die wij met u hebben gesloten betreffende de levering van WoonVeilig diensten.   |

|                      |   |
|----------------------|---|
| U of Uw:             | de natuurlijke persoon met wie wij een overeenkomst zijn aangegaan voor de levering van WoonVeilig diensten.                        |
| Website:             | www.woonveilig.nl   |
| Webapplicaties:      | diensten die toegankelijk zijn via de website.  |
| Mobiele applicaties: | software die naar uw smartphone of tablet kan worden gedownload en kan worden gebruikt voor de bediening van uw beveiligingscamera. |
| Wij of Ons :         | WoonVeilig B.V.   |

## Artikel 2. Voorwerp

- 2.1 Deze servicevoorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van ons voor de levering van WoonVeilig diensten en maken onderdeel uit van de overeenkomst die wij met u hebben gesloten. Deze servicevoorwaarden zijn aanvullende voorwaarden op de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel.

## Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand doordat de volgende stappen zijn doorlopen
- U installeert de Beveiligingscamera in overeenstemming met de installatiehandleiding;
  - U maakt een WoonVeilig account aan en klikt op “akkoord”; en
  - WoonVeilig verzendt een bevestigingsmail.
- 3.2 U dient alle vereiste gegevens waarover WoonVeilig dient te beschikken voor de levering van WoonVeilig volledig en accuraat in te vullen. Deze gegevens dient u indien noodzakelijk ook te onderhouden in uw account.

## Artikel 4. Gebruiksbeperkingen en wijzigingen inzake de diensten

- 4.1 U dient WoonVeilig steeds te gebruiken in overeenstemming met deze servicevoorwaarden en met de gebruiksaanwijzing.
- 4.2 Het is niet toegestaan om de WoonVeilig dienst te gebruiken dat een misdrijf of een overtreding inhoudt.
- 4.3 In de mate dat dit is toegestaan onder toepasselijke wetgeving, behoudt WoonVeilig zich het recht voor om periodiek en om het even wanneer, met of zonder kennisgeving, functies en kenmerken van de WoonVeilig diensten tijdelijk of permanent te wijzigen of stop te zetten, en dit alles zonder aansprakelijkheid naar u toe, behalve waar dat bij wet verboden is, voor enige onderbreking, wijziging of stopzetting van de WoonVeilig diensten of van om het even welke functie of kenmerk daarvan. U begrijpt en gaat ermee akkoord dat WoonVeilig geen verplichting heeft om de service te behouden, te ondersteunen, te upgraden of te updaten, of om alle of om het even welke specifieke inhoud te leveren door de service. Dit onderdeel zal worden afgedwongen in de mate die door de toepasselijke wetgeving is toegestaan. WoonVeilig en/of de eigenaars van om het even welke inhoud kunnen van tijd tot tijd dergelijke inhoud verwijderen zonder voorafgaande kennisgeving, in de mate dat dit door toepasselijke wetgeving is toegestaan.

- 4.4 WoonVeilig kan van tijd tot tijd correcties, bugfixes, (security)updates of andere aanpassingen ontwikkelen ter verbetering van de prestatie van de diensten. Deze updates worden mogelijk automatisch geïnstalleerd zonder extra aankondiging of verzoek om toestemming. U stemt in met deze automatische updates.
- 4.5 WoonVeilig kan u de mogelijkheid bieden om producten en diensten te koppelen aan een of meerdere producten of diensten van derden bijvoorbeeld door middel van het Works with platform. U bepaalt zelf of u wilt werken met producten en diensten van derden en welke producten en diensten van derden u wilt gebruiken. De koppeling vereist uw uitdrukkelijke toestemming en autorisatie, en u kunt deze op elk moment weer intrekken. Nadat u toestemming hebt verleend voor het gebruik van een product en dienst van een derde, gaat u ermee akkoord dat WoonVeilig informatie uitwisselt en gegevens controleert met betrekking tot u en uw producten, inclusief persoonlijke gegevens, om de door u toegestane koppeling mogelijk te maken. Zodra deze informatie is gedeeld met een product of dienst van een derde is hierop het privacybeleid van die derde van toepassing en niet de privacy documentatie van WoonVeilig. U erkent en stemt ermee in dat WoonVeilig geen verklaring of garantie verstrekt voor de veiligheid van producten of diensten van derden. WoonVeilig behoudt zich het recht voor diensten van derden ten alle tijden te wijzigen, op te schorten of te beëindigen, met of zonder voorafgaande kennisgeving. U stemt ermee in dat WoonVeilig niet aansprakelijk is voor een wijziging, schorsing of beëindiging van de diensten van derden.
- 4.6 WoonVeilig kan u de mogelijkheid bieden koppelingen tot stand te brengen met producten en diensten van derden, bijvoorbeeld via het Works with platform. Hoewel het Works With Platform wordt aangeboden door WoonVeilig, erkent u dat de producten en diensten van derden die u koppelt aan uw account geen producten of diensten zijn van WoonVeilig. U erkent en gaat ermee akkoord dat WoonVeilig geen controle heeft over en dat deze servicevoorwaarden niet van toepassing zijn op de producten en diensten van derden. Bij vragen over producten en diensten van derden dient u contact op te nemen met die derde.

## Artikel 5. Beveiliging van de Website

- 5.1 U bent verantwoordelijk voor het gebruik van de toepassing van de website (zoals gebruikersnaam en wachtwoord) die u hebt gekozen voor uw gebruik van WoonVeilig. U dient de toegangsgegevens vertrouwelijk te houden en u mag deze alleen gebruiken in overeenstemming met de gebruiksaanwijzing en instructies die zijn gegeven door personeel van de klantenservice van WoonVeilig B.V.
- 5.2 We adviseren met klem om een unieke gebruikersnaam en wachtwoord te kiezen voor de WoonVeilig Beveiligingscamera web- en mobiele applicatie.
- 5.2 Indien u het vermoeden hebt dat uw toegangsgegevens niet langer vertrouwelijk zijn, dient u onmiddellijk de klantenservice van WoonVeilig in kennis te stellen en de instructies van het personeel van de klantenservice op te volgen.
- 5.3 Indien wij het redelijke vermoeden hebben dat de beveiliging van de website is doorbroken of zal worden doorbroken, mogen wij u nieuwe toegangsgegevens uitreiken of uw toegang tot de website tijdelijke opschorten. Indien wij gebruik hebben gemaakt van dit recht wordt dit per mail aan u medegedeeld.

## Artikel 6. Garantiebeperkingen en beperking van aansprakelijkheid

- 6.1 Wij garanderen niet dat de WoonVeilig Beveiligingscamera foutloos werkt of steeds beschikbaar is.

- 6.2 Wij verrichten voorafgaand aan de levering van de WoonVeilig Beveiligingscamera geen inspectie van uw woning, de installatie of uw inboedel en ontvangen daarover evenmin informatie van u. Wij kunnen dan ook niet bepalen of en in hoeverre de WoonVeilig Beveiligingscamera een adequate beveiliging biedt van uw woning en inboedel. U bent zelf verantwoordelijk voor een adequate beveiliging van uw woning en inboedel. WoonVeilig B.V. is niet aansprakelijk voor schade die u leidt als het gevolg van het ontbreken hiervan.
- 6.3 U bent zelf verantwoordelijk voor het adequaat verzekeren van uw woning en inboedel tegen beschadiging, diefstal of tenietgaan. Aan geen enkele uiting van ons mag u de betekenis toekennen dat WoonVeilig of het gebruikt van de WoonVeilig Beveiligingscamera een adequate verzekering overbodig maakt.
- 6.4 Behalve indien in dit artikel expliciet anders is bepaald, zijn wij niet aansprakelijk voor enige schade die u leidt in het kader van de overeenkomst.
- 6.5 Wij zijn niet aansprakelijk voor door u geleden schade, waaronder begrepen schade als gevolg van beschadiging of het tenietgaan van uw woning of van uw inboedel, die u hebt geleden als een gevolg van:
- a) het niet up to date houden van de informatie die u hebt ingevoerd op de website;
  - b) het niet functioneren van de WoonVeilig Beveiligingscamera als gevolg van schade ontstaan door inbraak, lekkage of brand in uw woning; of
  - c) het gebruik van de WoonVeilig Beveiligingscamera in strijd met de overeenkomst.
- 6.6. De bovenstaande aansprakelijkheidsbeperkingen gelden voor zover dit wettelijk is toegestaan.

## Artikel 7. (Betaling van) Vergoedingen

- 7.1 Voor de levering van de WoonVeilig diensten betaalt u een bedrag in EURO per maand (incl. btw). De maandvergoeding die u betaalt wordt bepaald op basis van het geldende tarief overzicht dat is opgenomen op de website op het moment dat u de overeenkomst met ons aangaat.
- 7.2 Van tijd tot tijd kunnen wij voor een bepaalde periode gratis (of tegen een verminderd tarief) proefperiodes voor betaalde abonnementen aanbieden (de 'proefperiode'). WoonVeilig behoudt zich het recht voor om, volledig naar eigen goeddunken, uw geschiktheid te bepalen voor een proefperiode. Voor sommige proefperiodes zullen we vereisen dat u uw betalingsgegevens geeft om de proefperiode te beginnen. Aan het einde van dergelijke proefperiodes zullen we automatisch beginnen om het toepasselijke betaalde abonnement in rekening te brengen, beginnend op de eerste dag na het einde van de proefperiode, en op maandelijks herhalende basis. Als u deze kosten niet wilt, moet u het toepasselijke betaalde abonnement annuleren via de opzegprocedure van WoonVeilig. U kunt opzeggen tot een dag voor het einde van de proefperiode. Betaalde abonnementen kunnen niet beëindigd worden voor het einde van de periode waarvoor u reeds betaald heeft, en tenzij expliciet voorzien in deze servicevoorwaarden, zal WoonVeilig u geen enkele vergoedingen terugbetalen die u reeds betaald heeft.
- 7.3 Wij kunnen de maandvergoeding voor de WoonVeilig diensten eenzijdig aanpassen. Indien wij de vergoeding verhogen zullen wij dit drie maanden van tevoren per e-mail aan u mededelen. U heeft vervolgens het recht om de overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de gewijzigde vergoeding voor u van kracht wordt. Indien u de overeenkomst niet opzegt aanvaardt u de gewijzigde vergoeding.
- 7.4 Indien wij een maandvergoeding niet bij u kunnen incasseren bent u automatisch in verzuim met de betaling van uw maandvergoeding voor WoonVeilig zonder dat wij u hiervoor schriftelijk in gebreke hoeven te stellen. Wij sturen u maximaal 2 keer een herinnering. Hierna bieden we de openstaande vordering(en) aan bij een incassobureau. U bent vervolgens aan ons een vergoeding voor de door ons gemaakte redelijke incassokosten verschuldigd. Tevens maken wij dan aanspraak op uw betaling van de wettelijke rente over uw schuld aan ons.

- 7.5 WoonVeilig B.V. is gerechtigd om de levering van diensten op te schorten of de overeenkomst met WoonVeilig te ontbinden wanneer u verzuimt te betalen.

## Artikel 8. Wijziging van deze Servicevoorwaarden

- 8.1 Wij kunnen deze Servicevoorwaarden en de gebruiksaanwijzing eenzijdig wijzigen. Wijzigingen worden steeds bekend gemaakt op de website.
- 8.2 Wanneer we materiële wijzigingen aanbrengen aan de overeenkomsten, zullen wij u een duidelijke kennisgeving zenden, zoals gezien de omstandigheden gepast is, bijv. door een duidelijke kennisgeving te plaatsen binnen de service zelf of door u een e-mail te zenden. Wijzigingen van deze Servicevoorwaarden en de gebruiksaanwijzing zullen wij uiterlijk 3 maanden van tevoren aan u bekend maken, tenzij het voor ons redelijkerwijs niet mogelijk is om die termijn in acht te nemen. Indien de kwaliteit of de inhoud van de WoonVeilig Beveiligingscamera als gevolg van de wijziging voor u negatief wordt beïnvloed, kunt u de overeenkomst schriftelijk of per e-mail opzeggen tegen de ingangsdatum van de wijziging. Indien u de overeenkomst niet opzegt aanvaardt u de gewijzigde servicevoorwaarden of de gebruiksaanwijzing.

## Artikel 9. Uw verantwoordelijkheid

- 9.1 U dient ervoor te zorgen dat:
- De WoonVeilig Beveiligingscamera volledig werkt en niet is aangepast in strijd met de installatie handleiding;
  - De breedband internetdienst die verbonden is met de WoonVeilig Beveiligingscamera werkt en dat in uw router of firewall geen instellingen zijn aangebracht die communicatie met de WoonVeilig Beveiligingscamera blokkeert;
  - Systeemberichten met meldingen over beschikbaarheid internet en beschikbaarheid stroom worden opgevolgd.

## Artikel 10. Privacy en beveiliging

- 10.1 De persoonsgegevens van u en uw bewoners die wij verwerken in het kader van de WoonVeilig Beveiligingscamera worden door ons verwerkt in overeenstemming met onze privacy statement. Dit privacy statement treft u aan op onze website.
- 10.2 Aanvullend geldt voor WoonVeilig dat wij de gegevens van uw camera voor geen enkel doel zullen gebruiken dan de levering van de dienst.
- 10.3 Uw wachtwoord voor de website wordt na zes verkeerde pogingen geblokkeerd. U dient dan bij de helpdesk van WoonVeilig het wachtwoord te laten deblokkeren. De helpdesk kan een kopie van uw legitimatiebewijs vragen voor identificatie.

## Artikel 11. Feedback

- 11.1 U kunt ervoor kiezen of WoonVeilig kan u uitnodigen om opmerkingen, suggesties of ideeën in te dienen over onze producten of diensten. Hier valt ook onder hoe wij deze producten of diensten zouden kunnen verbeteren. Door het inzenden van ideeën, gaat u ermee akkoord dat uw inzendingen vrijwillig, gratis en zonder enige beperkingen zijn en WoonVeilig geen verplichtingen opleveren. WoonVeilig mag uw inzending en de inhoud ervan gebruiken, kopiëren, wijzigen,

publiceren of opnieuw distribueren voor elk doel en op elke wijze, zonder dat u daarvoor enige vergoeding ontvangt. U gaat er tevens mee akkoord dat WoonVeilig geen afstand doet van rechten van soortgelijke of verwante ideeën die reeds bekend zijn bij WoonVeilig, ontwikkeld zijn door haar medewerkers of zijn verkregen via andere bronnen.