

INSTALLATIEHANDLEIDING WOONVEILIG HD CAMERA

Gefeliciteerd met de aankoop van de WoonVeilig HD Camera. Om de camera te installeren heb je een actief WoonVeilig account nodig.

Website WoonVeilig
www.woonveilig.nl

Klantenservice

Meer informatie over de installatie en het gebruik van WoonVeilig kan je vinden op www.woonveilig.nl.

Antwoorden op de meest gestelde gebruikersvragen vind je op www.woonveilig.nl/gebruikersvragen.

Dit pakket is zorgvuldig samengesteld. Mocht je hulp nodig hebben bij de installatie of mocht er iets ontbreken in het pakket, neem dan contact op met de klantenservice. Stuur nooit je pakket terug zonder retourinstructie van de klantenservice.

Mogelijkheden camera

Nadat je de camera hebt geïnstalleerd, kan je:

- live zien wat de camera waarneemt, op je computer, mobiele telefoon of tablet;
- niet alleen overdag maar ook 's nachts zien wat er thuis gebeurt.

Alarmprocedure

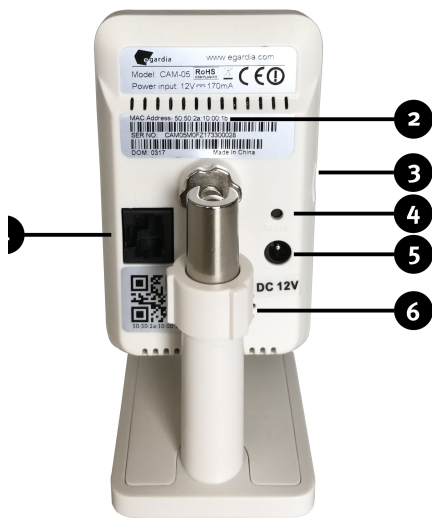
Met de WoonVeilig Videobeveiligingsdienst ontvang je bij een alarm direct een bericht met verwijzing naar de video-opname in de WoonVeilig App. Zo zie je meteen wat er aan de hand is, waar je ook bent.

De camera beschikt over een ingebouwde bewegingsmelder. Zodra deze bewegingsmelder tijdens een alarm bewegingen signaleert blijft de camera automatisch opnames maken.

Instellingen mobiele telefoon

De mogelijkheid om videobeelden te bekijken op je mobiele telefoon is afhankelijk van het type mobiele telefoon. Om de beelden op je mobiele telefoon te bekijken kunnen kosten voor het datagebruik in rekening worden gebracht. Informeer hiernaar bij je mobiele aanbieder voordat je de camerabeelden op je mobiele telefoon downloadt.

DE WOONVEILIG HD CAMERA



1. **LAN-poort** – Om de camera met de ethernetkabel aan te sluiten op je modem of router.
2. **MAC Adres** – Nodig voor de registratie van de camera in je WoonVeilig account.
3. **Micro-SD kaartpoort** – Niet ondersteund
4. **Reset knop** – Alleen indrukken op aanwijzing van de WoonVeilig klantenservice.
5. **Aansluiting voeding** – Om de camera met de voeding aan te sluiten op de stroom.
6. **Speaker** – Voorbereiding op het laten horen van geluid (nog niet ondersteund).
7. **Lens** – Voorzien van een automatische infrarood filter voor optimale kleurweergave tijdens daglicht.
8. **Bewegingsmelder** – Tijdens een alarm worden automatisch extra opnames gemaakt bij beweging.
9. **Microfoon** – Voor het luisteren naar geluid.
10. **Indicatielampje Power** – Het lampje brandt rood zodra de camera is opgestart.
11. **Indicatielampje Status** – Het lampje brandt groen zodra de camera verbonden is. Het lampje knippert groen wanneer het (nog) geen verbinding heeft.
12. **Indicatielampje Link** – Het lampje knippert blauw als de camera via de ethernetkabel verbonden is met je modem of router.
13. **Nachtzichtschijschijwerper** – Infrarood licht voor nachtzicht.
14. **Licht sensor** – Voor automatische (de)activatie van de nachtzichtfunctie.

Let op! Tijdens de installatie wordt de camera aangesloten met behulp van de ethernetkabel. Dit is ook noodzakelijk als de camera uiteindelijk draadloos wordt gebruikt.

Wil je bedraad gebruik maken van je camera en je hebt geen vrije ethernetpoort beschikbaar op je modem of router, informeer dan naar de mogelijkheden om het aantal ethernetpoorten uit te breiden bij je internet provider of een computerspecialist.

Wil je je camera draadloos gebruiken en je hebt geen vrije ethernetpoort beschikbaar op je modem of router, trek dan tijdelijk de stekker van de ethernetkabel uit je WoonVeilig huiscentrale. Nadat je klaar bent met de installatie van de camera sluit je de ethernetkabel weer aan op de WoonVeilig huiscentrale.

INSTALLEREN VAN DE CAMERA

Het installatieproces van de WoonVeilig HD Camera bestaat uit vier eenvoudige stappen.

STAP 1.	CONTROLE INHOUD	CONTROLEER DE INHOUD VAN DE DOOS
STAP 2.	MONTAGE CAMERA	ZET DE CAMERA IN ELKAAR
STAP 3.	AANMELDEN CAMERA	MELD DE CAMERA AAN OP JE WOONVEILIG ACCOUNT
STAP 4.	DRAADLOOS GEBRUIKEN	NEEM DE CAMERA DRAADLOOS IN GEBRUIK

STAP 1: CONTROLE INHOUD

Controleer de inhoud van de verpakking op de volgende onderdelen:

- Camera
- Standaard / muurbevestiging
- Schroeven en pluggen voor bevestiging van de standaard aan een muur of het plafond
- Ethernetkabel
- Voeding
- 2 WoonVeilig videobeveiligingsstickers

STAP 2: MONTAGE CAMERA

Je gaat nu de camera in elkaar zetten.

De standaard van de camera kan staand worden gebruikt of kan met de meegeleverde schroeven en pluggen worden bevestigd aan een muur of het plafond.

Montage camera op de standaard: Monteer de camera op de standaard door de camera te draaien. Gebruik de ring aan de bovenkant van de standaard om de camera op de gewenste stand vast te zetten.

Aansluiten op netwerk: Sluit de ethernetkabel aan op de LAN-poort van de camera en op je modem of router.

Let op! Sluit altijd eerst de ethernetkabel aan en dan pas de voeding.

Aansluiten stroom: Sluit de voeding aan op de camera en steek de stekker in het stopcontact.

STAP 3: AANMELDEN CAMERA

Heb je al een WoonVeilig account? Log dan in en klik op "Camera toevoegen" op het tabblad "Camera's". Als je nog geen WoonVeilig account hebt, registreer je dan via de knop "registreren" op de inlogpagina.

Camera eigenschappen

MAC adres van de camera: Selecteer het juiste type camera en vul de laatste 6 tekens van het MAC adres van de camera in zonder dubbele punten. Je vindt deze op de achterkant van de camera.



Let op! Indien het draadloze netwerk middels WEP-versleuteling beveiligd is raden wij aan voor een beter beveiligde versleuteling te kiezen zoals bijvoorbeeld WPA2.

Let op! Je hebt voor jouw draadloze netwerk waarschijnlijk een netwerksleutel ingesteld die je van je internet provider hebt gekregen. Gebruik je geen netwerksleutel, dan raden wij je aan dit alsnog te doen. Zo bescherm je jouw draadloze netwerk beter tegen indringers.

Let op! WoonVeilig adviseert om de camera bedraad met een ethernetkabel (minimaal CAT5e) te verbinden.

Gebruik je de camera toch draadloos, controleer dan of je draadloze netwerk goed te bereiken is op de locatie waar de camera geplaatst wordt. Test dit door live beelden op te vragen via de WoonVeilig App of website nadat de camera gedurende enkele minuten op de desbetreffende locatie is aangesloten op de stroom.

Camera naam: Kies een naam zodat de camera makkelijk te herkennen is. Bijvoorbeeld: hal, voordeur, keuken, etc.

Draadloos netwerk

Voor het draadloos in gebruik nemen van je camera heb je de gegevens nodig van jouw netwerk. Vaak zijn deze gegevens te vinden op je modem/router. Neem bij vragen contact op met je internet provider.

Draadloze versleuteling: Selecteer het type versleuteling van jouw draadloze netwerk. De meeste moderne modems/routers zijn WPA of WPA2 versleuteld. Deze gegevens zijn vaak te vinden op de modem/router.

SSID (Netwerknnaam): Vul de correcte naam in van je draadloze netwerk. Let op hoofdletters!

Netwerksleutel: Vul het wachtwoord in van je draadloze netwerk. Het wachtwoord kan vaak gevonden worden op je modem/router of is verstrekt door je internet provider. Als je niet zelf het wachtwoord hebt ingesteld neem dan contact op met diegene die jouw draadloze netwerk heeft ingesteld.

Encryptie: Selecteer de versleutelingsmethode (AES of TKIP) van je modem of router. Voor de meeste modems en routers kan AES gekozen worden.

Om de camera te activeren dien je onderaan de pagina eenmalig de betalingsvoorwaarden te accepteren.

STAP 4: DRAADLOOS GEBRUIKEN

Voer deze stap alleen uit als je de camera draadloos wilt gebruiken.

1. Trek de ethernetkabel uit de camera.
2. Schakel de camera uit door de stekker uit het stopcontact te trekken.
3. Stop na 20 seconden de stekker weer terug in het stopcontact. De camera functioneert nu draadloos.

De beelden van je camera kan je met je WoonVeilig account bekijken onder het tabblad "Camera's" of via de

WoonVeilig App. De eerste keer kan het ruim 2 minuten duren voordat de beelden verschijnen.

Gefeliciteerd! De installatie is voltooid.

Let op! Indien er na 3 minuten nog geen live beeld wordt getoond, trek dan de stekker van de camera uit het stopcontact. Sluit eerst de ethernetkabel weer aan op de camera en stop dan pas de stekker van de camera weer in het stopcontact. Klik na 2 minuten op de knop "Instellingen aanpassen" op het tabblad "Camera's" en voer opnieuw de juiste instellingen van jouw draadloze netwerk in.

Belangrijke aanbeveling

Opnames worden voor een beperkte periode bewaard. Om opnames langer te bewaren vink je de betreffende opname aan in je WoonVeilig account onder het tabblad "Camera's".

Juridische verplichtingen

Zorg er altijd voor dat de camera uitsluitend op je eigen terrein is gericht. De camera mag nooit op de openbare ruimte gericht zijn. Controleer of er aanvullende juridische verplichtingen zijn in jouw land voor het gebruiken van een beveiligingscamera. We adviseren om in ieder geval de WoonVeilig videobeveiligingsstickers te plaatsen op een goed zichtbare plaats.



Veiligheidsinformatie

1. Het product is alleen geschikt voor gebruik in een gematigd of subtropisch klimaat, tussen -20°C en 40°C.
2. Gebruik het product conform de productdocumentatie van WoonVeilig.
3. Het product is niet geschikt voor gebruik door kinderen en moet niet als speelgoed worden gezien.
4. Probeer niet het product te ontmantelen omdat het geen onderdelen bevat met een garantieregeling.
5. Dit product is alleen bedoeld voor gebruik binnenshuis.

Elektrische en elektronische apparatuur: dit product mag niet als huishoudelijk afval worden behandeld. Het moet worden afgegeven bij het toepasselijke inzamelpunt voor het recyclen van elektrische en elektronische apparatuur.

Reclamatie: voordat je een garantieclaim indient, is het raadzaam de ondersteuningssectie op www.woonveilig.nl te bezoeken voor technische hulp. Garantieclaims worden over het algemeen via het aankooppunt verwerkt. Garantieclaims die niet via het verkooppunt verwerkt kunnen worden, dienen rechtstreeks aan WoonVeilig gericht te worden. Adressen en contactgegevens voor klantenservice vind je op www.woonveilig.nl

CE VERKLARING VAN CONFORMITEIT

Wij, WoonVeilig B.V., verklaren onder onze eigen verantwoordelijkheid dat dit product voldoet aan de essentiële eisen van de Europese richtlijnen 2014/53/EU (RED Directive), 2014/30/EU (EMC directive), 2012/19/EU (WEEE Directive), 2011/65/EU (RoHS Directive), 2014/35/EU (LVD directive).

Dit apparaat voldoet aan de volgende nalevingsnormen:
EN 301 489-1: V1.9.2 : 2011 (EMC)
EN 301 489-17: V2.2.1 : 2012 (EMC)
EN 300 328-1: V 1.9.1 : 2015 (Radio Spectrum)
EN 300 220-2: V 2.4.1 : 2012 (Radio Spectrum)
EN 60950-1:2006+Am11:2009+Am1:2010+ Am12:2011+Am2:2013
EN 55032: 2012
EN 55024 : 2010
EN 62479 : 2010
Voeding: EN 60065 : 2014
Voeding: EN 55013 : 2013
Voeding: EN 55020:2007/A11:2011
Voeding: EN 61000-3-2:2014
Voeding: EN 61000-3-3:2013

Een exemplaar van de EU-verklaring van conformiteit is beschikbaar via:
www.woonveilig.nl/doc.

WoonVeilig B.V.
Kleine Landtong 19
4201HL Gorinchem
The Netherlands
www.woonveilig.nl

HD Camera
Type: CAM-05
EAN Code: 8718182000566
Technische gegevens: zie www.woonveilig.nl

WoonVeilig B.V.
Kleine Landtong 19
4201HL Gorinchem
Nederland

Garantiecertificaat

4 jaar*



WoonVeilig Garantie

WoonVeilig verleent een garantie voor de duur van 4 jaar op producten die worden aangesloten op een actief WoonVeilig alarmsysteem met WoonVeilig beveiligingsdienst. * WoonVeilig verleent een garantie voor de duur van 2 jaar voor producten die niet zijn aangesloten op een actief WoonVeilig alarmsysteem met WoonVeilig beveiligingsdienst. Deze garantie is alleen geldig als dit garantiecertificaat samen met het aankoopbewijs en indien van toepassing een bewijs van inschrijving op de WoonVeilig beveiligingsdienst kunnen worden gepresenteerd voordat een reparatie onder de voorwaarden van deze garantie plaatsvindt. Batterijen vallen niet onder deze garantie.

Aansprakelijkheid

WoonVeilig geeft geen enkele garantie, expliciet of impliciet, op of vanwege de eventuele inhoud van het geschreven materiaal of software, en is in geen geval aansprakelijk voor enige impliciete garantie van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel of voor enige gevolgschade, incidentele of indirecte schade (met inbegrip maar niet beperkt tot schade wegens zakelijke verliezen, onderbreking van de bedrijfsvoering en het verlies van zakelijke informatie) die voortvloeien uit het gebruik of de onmogelijkheid tot gebruik van het geschreven materiaal of software of apparatuur. In sommige landen is het uitsluiten of beperken van aansprakelijkheid voor gevolgschade of incidentele schade niet toegestaan zodat de bovenstaande beperkingen mogelijk niet op u van toepassing zijn.

Garantiebepaling

Indien een WoonVeilig product, hoewel het goed is gebruikt, defect blijkt te zijn tijdens de geldende garantieperiode en is gekocht bij een erkende WoonVeilig distributeur dan wordt dit product kosteloos gerepareerd of vervangen. Om aanspraak te maken op deze garantie moet de klant contact opnemen met de WoonVeilig klantenservice voor instructies hoe het product dient te worden geretourneerd. De klant stuurt het product op naar WoonVeilig op eigen risico en is verantwoordelijk voor eventuele transportkosten die hieraan zijn verbonden.

Garantiebeperkende bepalingen

In onderstaande gevallen vervalt de garantie en kan door WoonVeilig aan de klant reparatie- en afhandelingskosten in rekening gebracht worden, zelfs wanneer het gebrek zich binnen de garantietermijn heeft voorgedaan.

- (A) Elk gebrek dat optreedt als gevolg van verkeerd gebruik (zoals maar niet beperkt tot handelingen die niet worden vermeld in de installatiehandleiding of andere delen van de instructies, etc.)
- (B) Elk gebrek dat optreedt wegens een reparatie, wijziging, reiniging, etc. uitgevoerd door iemand anders dan WoonVeilig of een door WoonVeilig erkende reparateur.
- (C) Gebrek of schade die optreedt als gevolg van transport, een val, stoten, etc. na aankoop van het product.
- (D) Elk defect of schade die optreedt als gevolg van brand, aardbevingen, overstromingen, blikseminslag, andere natuurrampen, milieuvervuiling en onregelmatige spanningsbronnen.
- (E) Elk gebrek dat optreedt als gevolg van onzorgvuldige of onjuiste opslag (zoals het houden van het product onder omstandigheden van hoge temperatuur en vochtigheid, nabij insectenwerende middelen zoals naftaleen of schadelijke stoffen, etc.), onjuist onderhoud, etc.
- (F) Elk gebrek dat optreedt wegens lege batterijen, etc.
- (G) Elk gebrek dat optreedt als gevolg van zand, modder, etc. in de binnenkant van de productbehuizing.
- (H) Bij elke verandering die wordt aangebracht in het garantiecertificaat of aankoopbewijs.
- (I) Wanneer het aankoopbewijs en indien van toepassing een bewijs van inschrijving op de WoonVeilig beveiligingsdienst niet kan worden overlegd met dit garantiecertificaat.

Deze garantie is alleen van toepassing op de beveiligings- en domotica-producten; de garantie geldt niet voor andere accessoires zoals batterijen.

Deze garantie regelt het hertel of eventuele vervanging van een defect product. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte of gevolgschade of schade van welke aard dan ook opgelopen of geleden door de klant is uitgesloten. Dwingende voorschriften door de wet blijven onverminderd van kracht.

Naam klant _____ Handtekening klant _____ Huiscentrale ID ** _____ Aankoopdatum _____

**De huiscentrale ID kan worden gevonden in het persoonlijke WoonVeilig account onder het tabblad "Alarmsysteem".

