INSTALLATIEHANDLEIDING CAMERA

Gefeliciteerd met de aankoop van de WoonVeilig camera. Om de camera te installeren heb je een actief WoonVeilig abonnement nodig. Met dit abonnement kan je tot wel 4 WoonVeilig camera's aansluiten.

Website WoonVeilig www.woonveilig.nl

Klantenservice

Meer informatie over de installatie en het gebruik van WoonVeilig kan je vinden op www.woonveilig.nl. Antwoorden op de meest gestelde gebruikersvragen staan op www.woonveilig.nl/gebruikersvragen.

Dit pakket is zorgvuldig samengesteld. Mocht je hulp nodig hebben bij de installatie of mocht er iets ontbreken in het pakket, neem dan contact op met de klantenservice. Stuur nooit je pakket terug zonder retourinstructie van de klantenservice.



Mogelijkheden camera

Nadat je de camera hebt geïnstalleerd, kan je:

- live zien wat de camera waarneemt;
- opnames bekijken die automatisch zijn opgeslagen tijdens een alarm;
- beelden van een alarm bekijken op je computer, mobiele telefoon of tablet;
- op afstand opnames starten;
- niet alleen overdag maar ook 's nachts zien wat er thuis gebeurt.

Alarmprocedure

Bij een alarm wordt de link (URL) met de camerabeelden per e-mail en/of SMS naar jou en je contactpersonen gestuurd. Zo zie je meteen wat er aan de hand is, waar je ook bent.

De camera beschikt over een ingebouwde bewegingsmelder. Zodra deze bewegingsmelder tijdens een alarm bewegingen signaleert maakt de camera automatisch extra opnames.

Instellingen mobiele telefoon

De mogelijkheid om videobeelden te bekijken op je mobiele telefoon is afhankelijk van het type mobiele telefoon. Om de beelden op je mobiele telefoon te bekijken kunnen kosten voor het datagebruik in rekening worden gebracht. Informeer hier naar bij je mobiele aanbieder voordat je de camerabeelden op je mobiele telefoon downloadt.





DE HD CAMERA

- Aansluiting voeding Om de camera met de bijgeleverde voeding aan te sluiten op het 230V stroomnet.
- LAN-poort Om de camera met de ethernetkabel aan te sluiten op je modem of router.
- 3. **Privacy knop –** Om live beelden en opnames te blokkeren.
- Indicatielampje Netwerk Het lampje brandt groen als de camera via de ethernetkabel verbonden is met je modem of router.
- 5. Indicatielampje Stroom Het lampje brandt groen zodra de voeding is aangesloten.
- 6. Reset knop Wordt niet ondersteund.
- 7. WPS knop Wordt niet ondersteund.
- 8. Mirco-SD kaartpoort Wordt niet ondersteund.
- 9. I/O poort Wordt niet ondersteund.
- Lens Voorzien van een automatische infrarood filter voor optimale kleurweergave tijdens daglicht.
- 11. Licht sensor Voor automatische (de)activatie van de nachtzicht functie.
- Bewegingsmelder Tijdens een alarm worden automatisch extra opnames gemaakt bij beweging.

Let op! Indien de privacy functie op de camera actief is kunnen er geen opnames gemaakt worden tijdens een alarm. WoonVeilig raadt daarom aan om de privacy functie altijd te deactiveren bij vertrek.

Privacy functie

De camera beschikt over een privacy knop. Zodra de privacy functie is geactiveerd brandt het lampje op de voorkant van de camera constant groen. Live beelden zijn niet meer beschikbaar en ook kunnen er geen opnames meer worden gemaakt.

Let op! Tijdens de installatie wordt de camera aangesloten met behulp van de ethernetkabel. Dit is ook noodzakelijk als de camera uiteindelijk draadloos wordt gebruikt. Wil je gedraad gebruik maken van je camera en je hebt geen vrije ethernetpoort beschikbaar op je modem of router, informeer dan naar de mogelijkheden om het aantal ethernetpoorten uit te breiden bij je internet provider of een elektronicawinkel. Wil je je camera draadloos gebruiken en je hebt geen vrije ethernetpoort beschikbaar op je modem of router, trek dan tijdelijk de stekker van de ethernetkabel uit de WoonVeilig huiscentrale. Nadat je klaar bent met de installatie van de camera sluit je de ethernetkabel weer aan op de WoonVeilig huiscentrale.

INSTALLEREN VAN DE CAMERA

Het installatieproces van de WoonVeilig camera bestaat uit vier eenvoudige stappen.

STAP 1.	CONTROLE INHOUD	CONTROLEER DE INHOUD VAN DE DOOS
STAP 2.	MONTAGE CAMERA	ZET DE CAMERA IN ELKAAR
STAP 3.	INSTELLEN CAMERA	STEL DE CAMERA IN VOOR GEBRUIK
STAP 4.	DRAADLOOS GEBRUIKEN	NEEM DE CAMERA DRAADLOOS IN GEBRUIK



De standaard van de camera kan staand worden gebruikt of worden bevestigd aan de muur of het plafond.

Let op! Sluit altijd eerst de ethernetkabel aan en dan pas de voeding.

STAP 1: CONTROLE INHOUD

Controleer de inhoud van de verpakking op de volgende onderdelen:

- Camera
- Standaard / muurbevestiging
- Ethernetkabel
- Voeding

STAP 2: MONTAGE CAMERA

Je gaat nu de camera in elkaar zetten.

Montage camera op de standaard: Monteer de camera op de standaard door de camera te draaien. Gebruik de ring aan de bovenkant van de standaard om de camera op de gewenste stand vast te zetten.

Aansluiten op netwerk: Sluit de ethernetkabel aan op de LAN-poort van de camera en op jouw modem of router.

Aansluiten stroom: Sluit de voeding aan op de camera en steek de stekker in het stopcontact.

Let op! Op de computer moet Flashplayer zijn geïnstalleerd om de camerabeelden te kunnen bekijken. Installeer Flashplayer als hierom wordt gevraagd door je internetbrowser. Je kunt Flashplayer gratis installeren via: <u>http://get.adobe.com/flashplayer</u>.



Let op! Indien het draadloze netwerk middels WEPversleuteling beveiligd is raden wij aan voor een beter beveiligde versleuteling te kiezen zoals bijvoorbeeld WPA2.

Let op! Je hebt voor jouw draadloze netwerk waarschijnlijk een netwerksleutel ingesteld die je van je internet provider hebt gekregen. Gebruik je geen netwerksleutel, dan raden wij je aan dit alsnog te doen. Zo bescherm je jouw draadloze netwerk beter tegen indringers.

STAP 3: INSTELLEN CAMERA

Log in op je WoonVeilig account en klik op het tabblad "Camera's". Als je nog geen camera's hebt geïnstalleerd opent het scherm "Camera toevoegen". Anders klik je op de knop "Camera toevoegen".

Camera eigenschappen

MAC adres van de camera: Vul de laatste <u>6</u> tekens van het MAC adres van de camera in. Je vindt deze op de achterkant van de camera. Camera naam: Kies een naam zodat de camera makkelijk te herkennen is. Bijvoorbeeld: hal, voordeur, keuken, etc.

Draadloos netwerk

Voor het draadloos in gebruik nemen van je camera heb je de gegevens nodig van jouw netwerk. Vaak zijn deze gegevens te vinden op je modem/router. Neem bij vragen contact op met je internet provider. **Draadloze versleuteling**: Selecteer het type versleuteling van jouw draadloze netwerk. De meeste moderne modems/routers zijn WPA of WPA2 versleuteld. Deze gegevens zijn vaak te vinden op de modem/router.

SSID: Vul de correcte naam in van het draadloze netwerk dat je gebruikt. <u>Let op hoofdletters!</u> Netwerksleutel: Vul het wachtwoord in van je draadloze netwerk. Het wachtwoord kan vaak gevonden worden op je modem/router of is verstrekt door je internet provider. Als je niet zelf het wachtwoord hebt ingesteld neem dan contact op met diegene die jouw draadloze netwerk heeft ingesteld. **Encryptie**: Selecteer de versleutelingsmethode (AES of TKIP) van je modem of router. Deze kun je vaak vinden op de modem/router.

Om de camera te activeren dien je onderaan de pagina eenmalig de betalingsvoorwaarden te accepteren. Met dit abonnement kan je tot wel 4 camera's aansluiten.

STAP 4: DRAADLOOS GEBRUIKEN

Voer deze stap alleen uit als je de camera draadloos wil gebruiken.

1. Trek de ethernetkabel uit de camera.

- 2. Schakel de camera uit door de stekker uit het stopcontact te trekken.
- Stop na 20 seconden de stekker weer terug in het stopcontact. De camera functioneert nu draadloos.

De beelden van je camera kan je met je WoonVeilig account bekijken onder het tabblad "Camera's". De eerste keer kan het ruim 2 minuten duren voordat de beelden verschijnen.

Gefeliciteerd! De installatie is voltooid.

Let op! Indien er na 3 minuten nog geen live beeld wordt getoond, trek dan de stekker van de camera uit het stopcontact. Sluit eerst de ethernetkabel weer aan op de camera en stop dan pas de stekker van de camera weer in het stopcontact. Klik nu op

Let op! Controleer of jouw draadloze netwerk goed te bereiken is op de locatie waar de camera geplaatst is. Dit is het makkelijkst te doen door een computer of mobiele telefoon welke beschikt over een WiFi-verbinding te plaatsen op deze locatie en te kijken hoe goed het bereik is. de knop "Instellingen aanpassen" en voer opnieuw de juiste instellingen van jouw draadloze netwerk in.

Belangrijke aanbeveling

Opnames worden automatisch 30 dagen bewaard. Om opnames langer te bewaren vink je de betreffende opname aan in je WoonVeilig account onder het tabblad "Camera's".

Vergeet bij het verlaten van de woning niet de privacy functie van de camera te deactiveren. Dit is namelijk niet op afstand mogelijk. De camera heeft geen mogelijkheid om opnames te maken of live beeld te tonen indien de privacy functie geactiveerd is!

Juridische verplichtingen

Controleer of er juridische verplichtingen zijn in jouw land voor het gebruiken van een beveiligingscamera. We adviseren om in ieder geval een waarschuwingssticker te plaatsen op een goed zichtbare plaats. WoonVeilig B.V. Kleine Landtong 19 4201HL Gorinchem Nederland

Garantiecertificaat 4 jaar*

WoonVeilig Garantie

WoonVeilig verleent een garantie voor de duur van 4 jaar op producten die worden aangesloten op een actief WoonVeilig alarmsysteem met WoonVeilig beveiligingsdienst. * WoonVeilig verleent een garantie voor de duur van 2 jaar voor producten die niet zijn aangesloten op een actief WoonVeilig alarmsysteem met WoonVeilig beveiligingsdienst. Deze garantie is alleen geldig als dit garantiecertificaat samen met het aankoopbewijs en indien van toepassing een bewijs van inschrijving op de WoonVeilig beveiligingsdienst kunnen worden gepresenteerd voordat een reparatie onder de voorwaarden van deze garantie plaatsvindt. Batterijen vallen niet onder deze garantie.

Aansprakelijkheid

WoonVeilig geeft geen enkele garantie, expliciet of impliciet, op of vanwege de eventuele inhoud van het geschreven materiaal of software, en is in geen geval aansprakelijk voor enige impliciete garantie van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel of voor enige gevolgschade, incidentele of indirecte schade (met inbegrip maar niet beperkt tot schade wegens zakelijke verliezen, onderbreking van de bedrijfsvoering en het verlies van zakelijke informatie) die voortvloeien uit het gebruik of de onmogelijkheid tot gebruik van het geschreven materiaal of software of apparatuur. In sommige landen is het uitsluiten of beperken van aansprakelijkheid voor gevolgschade of incidentele schade niet toegestaan zodat de bovenstaande beperkingen mogelijk niet op u van toepassing zijn.

Garantiebepaling

Indien een WoonVeilig product, hoewel het goed is gebruikt, defect blijkt te zijn tijdens de geldende garantieperiode en is gekocht bij een erkende WoonVeilig distributeur dan wordt dit product kosteloos gerepareerd of vervangen. Om aanspraak te maken op deze garantie moet de klant contact opnemen met de WoonVeilig klantenservice voor instructies hoe het product dient te worden geretourneerd. De klant stuurt het product op naar WoonVeilig op eigen risico en is verantwoordelijk voor eventuele transportkosten die hieraan zijn verbonden.

Garantiebeperkende bepalingen

In onderstaande gevallen vervalt de garantie en kan door WoonVeilig aan de klant reparatie- en afhandelingskosten in rekening gebracht worden, zelfs wanneer het gebrek zich binnen de garantietermijn heeft voorgedaan.

(A) Elk gebrek dat optreedt als gevolg van verkeerd gebruik (zoals maar niet beperkt tot handelingen die niet worden vermeld in de installatiehandleiding of andere delen van de instructies, etc.)

(B) Elk gebrek dat optreedt wegens een reparatie, wijziging, reiniging, etc. uitgevoerd door iemand anders dan WoonVeilig of een door WoonVeilig erkende reparateur.

(C) Gebrek of schade die optreedt als gevolg van transport, een val, stoten, etc. na aankoop van het product.

(D) Elk defect of schade die optreedt als gevolg van brand, aardbevingen, overstromingen, blikseminslag, andere natuurrampen, milieuvervuiling en onregelmatige spanningsbronnen.

(E) Elk gebrek dat optreedt als gevolg van onzorgvuldige of onjuiste opslag (zoals het houden van het product onder omstandigheden van hoge temperature en vochtigheid, nabij insectenwerende middelen zoals naftaleen of schadelijke stoffen, etc.), onjuist onderhoud, etc. (F) Elk gebrek dat optreedt wegens lege batterijen, etc.

(G) Elk gebrek dat optreedt als gevolg van zand, modder, etc. in de binnenkant van de productbehuizing.

(H) Bij elke verandering die wordt aangebracht in het garantiecertificaat of aankoopbewijs.

(I) Wanneer het aankoopbewijs en indien van toepassing een bewijs van inschrijving op de WoonVeilig beveiligingsdienst niet kan worden overlegd met dit garantiecertificaat.

Deze garantie is alleen van toepassing op de beveiligings- en domoticaproducten; de garantie geldt niet voor andere accessoires zoals batterijen.

Deze garantie regelt het hertel of eventuele vervanging van een defect product. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte of gevolgschade of schade van welke aard dan ook opgelopen of geleden door de klant is uitgesloten. Dwingende voorschriften door de wet bliven onverminderd van kracht.



woonveilig

Naam klant

Handtekening klant

Huiscentrale ID **

Aankoopdatum

**De huiscentrale ID kan worden gevonden in het persoonlijke WoonVeilig account onder het tabblad "Alarmsysteem".